



Alcatel-Lucent Enterprise OXO Connect Cours de base R5.x

Réf. : PCIS-FOROXOBAR5J4V

Cette formation permet de découvrir la solution OXO Connect R5 d'Alcatel-Lucent Enterprise pour réaliser les configurations les plus utilisées sur le terrain.

Une partie de cette formation sera dédiée au passage de la certification Alcatel-Lucent Enterprise OXO Connect

Présentation de la solution OXO Connect/OXO Connect Evolution :

- Installation du matériel
- Mise en service
- Outil de gestion (OMC)
- Usagers
- Faisceau SIP
- Plan de numérotation
- Groupes
- Fonctionnalités usagers
- Messagerie vocale (fonctions basiques)
- Gestion des appels entrants
- Gestion des appels sortants
- Rainbow
- Maintenance
- Recommandations de sécurité
- LoLa
- Ars
- Adresses mémoires
- IPDECT présentation (Demo)
- Travaux pratiques

Formateur PCIS - certifié ACFE I

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :

- Installer le système, gérer les usagers et les exploitations téléphoniques basiques, configurer les accès vers l'extérieur et la distribution des appels, assurer le premier niveau de maintenance

Public concerné :

- Techniciens et ingénieurs en charge de l'installation et de la configuration de l'OXO Connect

Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :

- Avoir des connaissances de base en informatique et en téléphonie
- PC
- Disposer d'un compte sur le Portail ALE : <https://myportal.al-enterprise.com>
- Avoir téléchargé l'ebook - support de cours sur l'espace ALE Knowledge Hub

Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :

- Une maquette pour deux techniciens et cours au format électronique

Durée :

- 4 jours (28 heures)

Lieu de formation :

- Classe virtuelle

Tarif :

- 1650 € H.T. (ticket de certification inclus)