



## Mitel MiVoice Office 400 R7 - Avancé

Réf. : PCIS-FORM4AVR7J1

**Cette formation permet d'acquérir les compétences de base pour la mise en service d'un MVO 400 :**

- Raccordements d'une passerelle CloudLink – mise en service MITEL.ONE
- Description et installation de la fonction «MobileLink»
- Installation et mise en service du caller «Dialer»
- Gestion et description du poste opérateur (PO)
- Assistant personnel (SSP)
- Description et gestion des solutions vocales
- Prédécrochés et standards automatiques
- Ponts de conférences
- Routage selon le CLIP et Blacklistage
- Exemples de mises en situation
- Travaux pratiques

### Formateur PCIS - certifié Mitel

Inscription sur [www.support-alliance.com](http://www.support-alliance.com) (rubrique formation)

#### Principal objectif opérationnel du cours :

- Assurer l'installation des solutions évoluées Mitel MiVoice Office 400

#### Public concerné :

- Techniciens en charge de l'installation de la solution Mitel

#### Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

#### Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- [academie@groupe-alliance.com](mailto:academie@groupe-alliance.com)

#### Prérequis :

- Avoir des connaissances TCP / IP
- Avoir des notions réseaux, VOIP et en téléphonie de base
- PC
- Disposer d'un compte ouvert Miaccess (<https://miaccess.mitel.com/connect>)

#### Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

#### Méthodes d'évaluations :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

#### Matériel à disposition :

- Toutes les salles sont entièrement équipées de tout le matériel pédagogique (Ecran interactif /Vidéo projecteur) et technique (Maquettes) pour le bon fonctionnement des formations

#### Durée :

- 1 jour (7 heures)

#### Lieu de formation :

- En présentiel, veuillez nous consulter

#### Tarif :

- 500 € H.T.