



Alcatel-Lucent Entreprise OXO Connect OmniTouch Call Center Office Réf. : PCIS-FOROACDR5J1V

Cette formation permet de découvrir la solution Call Center de l'OmniPcx OXO Connect d'Alcatel-Lucent Entreprise :

- Principes de l'OmniTouch Call Center Office
- Installation de l'OmniTouch Call Center Office
- Configuration avancée
- Application Supervision
- Application Agent
- Application Statistiques
- Travaux pratiques

Formateur PCIS - certifié ACFE I

Inscription sur www.support-alliance.com (rubrique formation)

Principal objectif opérationnel du cours :

- Configurer et maintenir l'OmniTouch Call Center Office, configurer l'application Supervision, configurer l'application Agent, configurer l'application de statistiques

Public concerné :

- Techniciens et ingénieurs en charge de la configuration et maintenance de solutions Alcatel Lucent Entreprise OXO Connect avec l'application OmniTouch Call Center

Nombre de participants :

- 6 participants maximum par session

Pour les délais d'inscription et les personnes en situation de handicap, merci de nous contacter :

- academie@groupe-alliance.com

Prérequis :

- Avoir les connaissances Advanced Level 2 ou des connaissances équivalentes
- PC
- Disposer d'un compte sur le Portail ALE : <https://myportal.al-enterprise.com>
- Avoir téléchargé l'ebook - support de cours sur l'espace ALE Knowledge Hub

Méthode pédagogique :

- Cours théorique et pratique

Méthodes d'évaluations :

- Auto-évaluation en début et en fin de formation afin de valider les objectifs opérationnels
- Évaluation du niveau tout au long de la formation
- Questionnaire de satisfaction

Matériel à disposition :

- Dans le cas des formations virtuelles, maquette virtualisée - Outil de formation dédié pour les cours virtuels

Durée :

- 1 jour (7 heures)

Lieu de formation :

- Classe virtuelle

Tarif :

- 500 € H.T.